



Datenschutzerklärung

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Aus diesem Grunde haben wir Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von unseren externen Dienstleistern beachtet werden.

Im Zuge der Weiterentwicklung unseres Internetangebotes und der eingesetzten Technologien können auch Änderungen dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden. Daher empfehlen wir Ihnen, sich die Datenschutzerklärung ab und zu erneut durchzulesen.

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir den Schutz Ihrer Daten gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

- Welche personenbezogenen Daten werden in der BÄDER SUITE gespeichert?
 - Die von Ihnen bei der Registrierung/ Bestellung eingetragenen Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Geburtstag).
- Woher beziehen wir Ihre personenbezogenen Daten?
 - Wenn Sie sich selber registrieren oder bestellen, aus den von Ihnen eingegebenen Daten.
 - Wenn Sie vom Kassenspersonal registriert werden, oder eine Bestellung ausführen lassen, von Ihnen mündlich genannten Daten
- Werden die personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben?
 - Die BÄDER SUITE gibt keine Daten an Dritte weiter
- Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?
 - Personenbezogene Daten werden erhoben, um sie für die Erfüllung des Vertrages (was die rechtlichen Bestimmungen einschließt) zu verarbeiten. Daher bleiben die Rechnung und auch der E-Mail-Verkehr im System erhalten. Die gesetzliche Aufbewahrungsfrist ist bei den finanzrechtlichen Angelegenheiten 10 Jahre.
- Werden diese Daten automatisch gelöscht?

Kundendaten werden nicht automatisch aus der BÄDER SUITE gelöscht. Dadurch müssen Sie sich nicht bei jeder Ticket-Buchung neu registrieren, sondern können Ihren einmal angelegten Account immer wieder für darauffolgende Ticketkäufe verwenden.
- Wie kann ich meinen Account löschen?

Um Ihren Account zu löschen, klicken sie oben rechts auf Ihren Namen und dort auf „Profil“. Dort finden Sie die Option „Account löschen“.

Nutzungsformen:

○ Erstellung von Logfiles

Folgende Daten werden in den Logfiles abgespeichert

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum & Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp & Betriebssystem des Nutzers

Eine Speicherung dieser Daten in Verbindung personenbezogener Daten findet nicht statt. Die temporäre Speicherung der IP-Adresse ist nötig, um die BÄDER SUITE korrekt an den Nutzer auszuliefern und die Sitzung aufrecht zu erhalten. Die Speicherung der Logfiles erfolgt, damit die Funktionsfähigkeit der BÄDER SUITE erhalten bleibt. Die Löschung der Daten erfolgt nach 7 Tagen.

○ Verwendung von Cookies

Die BÄDER SUITE verwendet ausschließlich zwei technische Cookies.

- Session Cookie (zum Einloggen in die BÄDER SUITE notwendig)
- persistentes Cookie (um den Warenkorb über die normale Session-Laufzeit hinaus speichern zu können)

○ Zahlungsdienstleister

Die ausgewählten Zahlungsarten dienen dazu, dem Kunden sichere Zahlungsmöglichkeiten zu bieten. Dem Zahlungsdienstleister werden alle zur Zahlung benötigten Daten (Preis, MwSt., Verwendungszweck) übermittelt. Die Eingabe von Bankdaten erfolgt direkt beim Zahlungsdienstleister. In der BÄDER SUITE werden keine Bankdaten gespeichert. Die eingegebenen Daten werden nur beim Zahlungsdienstleister gespeichert und verarbeitet. Die BÄDER SUITE wird nur in Kenntnis gesetzt, ob die Zahlung funktioniert hat, oder nicht.

○ Datenschutzbeauftragter

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Frau Stefanie Frei

datenschutzbeauftragter@renningen.de

Krailenshaldenstr. 44 70469 Stuttgart
Telefon: (07 11) 81 08 – 11472